

# ACTIVITEITENVERSLAG

## 2020



VZW

**victor**

voor personen met autisme  
en hun omgeving

Onze-Lieve-Vrouwemarkt 6  
8800 Roeselare

TEL: 051 25 25 28

E-mail: [info@vzwvictor.be](mailto:info@vzwvictor.be)

Website: [www.vzwvictor.be](http://www.vzwvictor.be)

Facebook: [www.facebook.com/vzwvictor](https://www.facebook.com/vzwvictor)

Erkend en vergund door het

Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap

# ERKENNING 2020

## 1. ERKENNING

ERKENNING RECHTSTREEKS TOEGANKELIJKE HULP	1.693,80 personeelspunten
AANDEEL GLOBALE INDIVIDUELE ONDERSTEUNING AANDEEL ANDERE RTH-FUNCTIES	64,77 personeelspunten 1.629,03 personeelspunten
ERKEND ALS VERGUND ZORGAANBIEDER PERSOONSVOLGENDE FINANCIERING	
ERKEND ALS AANBIEDER VOOR PERSOONLIJK ASSISTENTIEBUDGET	

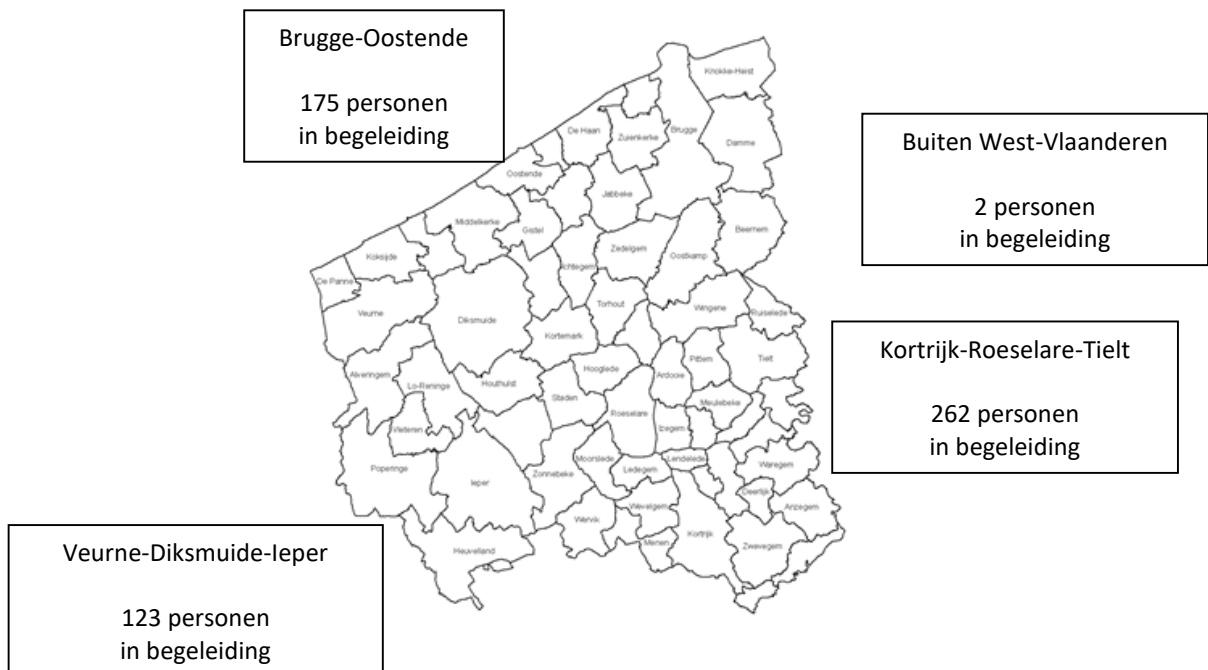
## 2. AARD DOELGROEP

Autisme

## 3. WERKINGSGBIED

West-Vlaanderen

- 560 personen in begeleiding in West-Vlaanderen
- 2 personen in begeleiding van buiten West-Vlaanderen
- TOTAAL: **562 personen in begeleiding**



# BESLUIT

## bij de presentatie van de activiteiten van vzw Victor 2020

### Terugblik 2020

Wie 2020 zegt, zegt coronavirus: CoViD19 bepaalde ons werkjaar in belangrijke mate. Creativiteit en veerkracht werden uitgedaagd. We schakelden constant op basis van de informatie die ons bereikte. Enerzijds waren we bijzonder bezorgd over het onbekende dat op ons af kwam, anderzijds waren we nog meer bezorgd over onze gezinnen.

*Het is niet genoeg dat we ons best doen; soms moeten we doen wat nodig is.* Deze gevleugelde woorden sprak Winston Churchill uit. Dit werd ook onze leuze het voorbije jaar: de omstandigheden waren alles behalve evident. Het behalen van de norm was eens niet prioritair, wel het contact houden met de gezinnen, doen wat moet, doen wat kan, zoeken naar manieren om zorgcontinuïteit te bieden. Het werd ook al snel duidelijk dat dit geen verhaal van weken zou worden, wel van maanden, misschien wel jaren.

Ik durf te denken dat we het goede uit een slechte situatie hebben gehaald voor 2020 en de toekomst.

Dit gezegd zijnde, blikken we graag terug op dit bijzondere jaar.

Onze aanmeldingen zijn fors gedaald ten opzichte van voorbije jaren: de daling bedraagt 14%. We zien deze redenen voor deze daling:

- Het coronavirus: we vermoeden dat gezinnen op bepaalde momenten moeilijker toegang hadden tot diagnostici en andere hulpverleners die verwijzen naar onze dienst.
- Nieuwe spelers in het werkveld: zo kwam 1gezin1plan op kruissnelheid en zijn er steeds meer organisaties die een mobiel en ambulante aanbod hebben.

De wachtlIJst van vzw Victor groeide sterk aan, van 848 wachtende gezinnen in 2019 naar 1.077 wachtende gezinnen in 2020. Het overschrijden van de kaap van 1.000 wachtende gezinnen is zeer frustrerend, vooral voor de gezinnen in kwestie, maar zeker ook voor de thuisbegeleiders, die zich vaak in bochten proberen te wringen zodat er toch nog een gezin bij kan in de agenda...

De erkenning van onze dienst werd in 2020 niet uitgebreid. Dit is onbegrijpelijk gezien het grote aantal wachtenden. Zolang het aantal meldingen in een jaar hoger is dan het aantal nieuw opgestarte gezinnen, groeit de wachtlIJst aan. Van wegwerken van de historische wachtlIJst is dus absoluut geen sprake...

Van het ondersteunend aanbod werd opnieuw vlot gebruik gemaakt:

- 44 gezinnen beslisten na de intake om geen gebruik te maken van het begeleidingsaanbod, enkel van het ondersteunend aanbod
- 165 gezinnen gaven na het afsluiten van de thuisbegeleiding aan gebruik te willen maken van het ondersteunend aanbod

Dit zijn allemaal gezinnen die niet op de wachtlIJst voor begeleiding kwamen.

Met 562 gezinnen in begeleiding in 2020, zien we opnieuw een daling van 17% tov 2019. Verklaringen hiervoor lijken de volgende:

- het coronavirus:
  - o het digitale aanbod vond bijval, maar niet bij alle gezinnen
  - o we merkten ook een aarzeling op bij nieuwe gezinnen om op te starten
  - o draagkracht bij zowel gezinnen als medewerkers
- we noteerden 3 langdurige afwezigheden in 2020.

Van onze trajecten blijft de klassieke thuisbegeleiding het meest populaire traject: 72% van de gezinnen in begeleiding maakte hiervan gebruik. Kortbegeleiding is goed voor 15% van het aantal gezinnen in begeleiding.

Op vlak van comorbiditeit stellen we vast dat 46%\* van onze personen in begeleiding enkel autisme heeft. Bijgevolg heeft 54% een bijkomende problematiek (gedragsstoornis, verstandelijke beperking, leerstoornis, motorische beperking, sensorische beperking, medische problematiek, psychiatrische stoornis, spraak/taalstoornis). Dit is de eerste keer dat het aantal personen mét bijkomende problematiek groter is dan het aantal personen met enkel autisme.

In een systeem van personeelspunten is het vanuit managementstandpunt een verstandige keuze om medewerkers aan te trekken met een lagere scholingsgraad: meer medewerkers is immers minder caseload. De aard van onze doelgroep vereist echter een hoge scholingsgraad: het hoge comorbiditeitspercentage onderstreept het belang van doorgedreven deskundigheid bij de begeleiders. Investeren in een hoge graad van specialisatie blijft noodzakelijk.

(\*) Contextuele problemen zijn – hoewel zeer frequent voorkomend – niet opgenomen in deze cijfers. Idem met taal & cultuur: meer en meer worden we geconfronteerd met gezinnen uit andere culturen die al dan niet onze of andere Europese talen machtig zijn: cultuursensitiviteit in thuisbegeleiding vraagt veel van onze medewerkers.

Onze thuisbegeleiders presteerden 1.275,76 personeelspunten. We presteerden daarmee 22% minder dan onze erkenning van 1.629,03 punten. Er waren regelmatig afzeggingen omdat er mensen besmet waren of in quarantaine moesten, zowel aan de zijde van de gezinnen als aan de zijde van de thuisbegeleiders. Een aantal gezinnen vroeg om de begeleiding tijdelijk on hold te zetten. Een derde reden is dat afstandsbegeleidingen de waarde hebben van een ambulante begeleiding, dus lager dan een huisbezoek. Daarom verlaagde het VAPH de te behalen jaarnorm, voor onze dienst tot 679,74 personeelspunten. Die norm hebben we met 188% ruimschoots gehaald.

Vzw Victor biedt de zes RTH-functies aan:

- Begeleiding (mobiel en ambulant) is goed voor 82% van de gepresteerde punten
- Outreach (mobiel en ambulant) is goed voor 1% van de gepresteerde punten
- Groepsbegeleiding is goed voor 13% van de gepresteerde punten
- Dagopvang via de kampen is goed voor 2% van de gepresteerde punten
- Verblijf via de kampen is goed voor 2% van de gepresteerde punten
- Globaal Individuele Ondersteuning is een nieuwste RTH-functie, met een aparte erkenning binnen de RTH-regelgeving. Ook deze erkenning werd verlaagd door het coronavirus. We presteerden 28,60 punten GIO tov een verlaagde erkenning van 27,03 punten.

We hebben 77% van de dossiers kunnen afsluiten binnen een begeleidingsduur van twee jaar. Dit is minder dan de 84% van 2019, maar ook hier is het coronavirus de verklaring. Ook de afwezigheid van enkele medewerkers heeft hier een aandeel in: gezinnen houden de periode van afwezigheid 'tegoed'.

Wat het ondersteunend aanbod in 2020 betreft:

- Er gingen door het coronavirus minder *informatieavonden* door dan gepland: slechts 3 van de 9 zijn doorgegaan.
- We planden 3 *oudercursussen*: 1 is niet opgestart, 2 zijn gestart maar werden onderbroken en verdergezet in het najaar.
- De *Brussenwerking* is mits inachtneming van maatregelen kunnen doorgaan zoals voorzien: 2 reeksen Superbrus, 2 reeksen Brussenbende en 1 inleefnamiddag #hoezitdatnu? #autisme.
- Onze bezoekouderwerking lag in 2020 stil, door de gekende reden...
- Maar liefst 67 gebruikers vonden in 2020 de weg naar ons *Loket*. Dat is bijna een verdubbeling tov vorig jaar. Het Loket ging door corona zowel fysiek als digitaal door.
- De Autisme Chat wordt georganiseerd door de Liga Autisme Vlaanderen. Van vzw Victor werken 7 thuisbegeleiders mee. Er gingen 2.308 chatgesprekken door, een verdubbeling tov vorig jaar. Tijdens de eerste lockdown werd de permanentie verhoogd zodat nog meer mensen beroep konden doen op een chatmedewerker.

Wat het begeleidingsaanbod in 2020 betreft:

- *Advies en consult* is een module zonder wachttijd voor gezinnen die geholpen zijn met een korte interventie voor een afgebakende zorgvraag, op de dienst
- *Kortbegeleiding* is inhoudelijk hetzelfde als Advies en consult maar aan huis
- Onze klassieker is *Thuisbegeleiding*, psychosociale begeleiding aan huis, het aanbod dat meest gevraagd en aangeboden wordt
- Met *Terugkombegeleiding* hebben we een vorm van nazorg voor gezinnen die thuisbegeleiding kregen en die met een duwtje van toenmalige thuisbegeleider weer verder kunnen
- Aan houders van een Persoonlijk AssistentieBudget kunnen wij *Zorgconsulentschap* aanbieden. Dit is een vorm van Niet-Rechtstreeks Toegankelijke ('nRTH') hulp voor minderjarigen. In 2020 hadden we geen enkele cliënt onder deze vorm van financiering.
- De enige vorm van nRTH voor meerderjarigen is het PersoonsVolgend Budget ('PVB'). Dit budget wordt niet toegekend aan mensen met een beperkte zorgvraag. De cliënten die in 2020 bij ons een deel van hun PVB inzetten, combineerden onze hulpverlening met ondersteuning door bv een dagcentrum. We ondersteunden 4 cliënten met een PVB, goed voor 13,64 punten.

Sinds 2019 is vzw Victor erkend aanbieder van Globale Individuele Ondersteuning ('GIO'). Het doel van GIO is inclusiebevordering. De doelgroep van GIO is de inclusieve context van kinderen tem het eerste leerjaar. Thuisbegeleiders gaan naar onthaalmoeders, crèches, kleuterscholen en klassen eerste leerjaar om de begeleider/leerkracht te helpen om de handicapspecifieke noden van de kinderen te beantwoorden. Dankzij GIO verwerft de begeleider/leerkracht kennis en vaardigheden die werken voor het kind in kwestie, maar ook voor de kinderen die na hem/haar komen.

Onze thuisbegeleiders presteerden 28,60 punten GIO: dat is 44% van de jaarnorm. Ook hier verlaagde het VAPH owv het coronavirus de jaarnorm, voor onze dienst tot 27,03 personeelspunten. Die norm hebben we met gehaald.

In 2020 beantwoordden we 59 outreachvragen, hoofdzakelijk digitaal, gezien het coronavirus. Outreach is kennisdeling met (potentiële) ondersteuners van personen met autisme. Aanvragers waren gebruikersorganisaties, sector Jongerenwelzijn/Opgroeien, sector K&G/Opgroeien, onderwijs

(alle niveaus), thuiszorgdiensten, sector GGZ en ziekenhuizen. Ook De Lijn deed in deze beroep op ons. We focussen met onze outreachfunctie voornamelijk op de reguliere sector en de eerste lijn (inclusie).

Met de financiële steun van onze partner BOSS-paints werkten we ook in 2020 rond het project Ondersteuningsgezinnen waarbij we samen met Pleegzorg West-Vlaanderen een aanbod willen doen t.a.v. personen met autisme en een normale begaafdheid. De infosessies verliepen digitaal. De cijfers geven aan dat het project leeft. Daarom zullen we zoeken naar een structurele inbedding van het project in onze werking, zodat de toekomst verzekerd is.

Met spanning keken we uit naar de coronarichtlijnen voor het jeugdwerk: de zomerkampen van de Liga Autisme Vlaanderen zijn doorgegaan! Er gingen 2 kampen door met Jonge Helden, 2 met Afya en 1 met onze nieuwe partner Sport Vlaanderen. Maar liefst 80 kinderen en jongeren konden op kamp onder begeleiding van 16 thuisbegeleiders en 22 jeugdanimatoren.

Meer informatie over de zomerkampen: <https://www.ligaautismevlaanderen.be/wat-doen-wij/kampen/onzekampen/>

Een nieuw project sinds 2017 is 1 Gezin 1 Plan (1G1P). In West-Vlaanderen zijn er 3 projecten (Midden West-Vlaanderen; Westhoek en Kortrijk/Konekti). Vzw Victor is sterk betrokken bij 1G1P Midden West-Vlaanderen door lidmaatschap van de stuurgroep en door de detachering van een medewerkster.

Meer informatie over 1G1P: [www.ééngezinéénplan.be](http://www.ééngezinéénplan.be).

Kwaliteit bieden is bijzonder belangrijk binnen onze werking.

Onze kwaliteitscoördinator besteedde ook het voorbije jaar uitdrukkelijke aandacht aan de kwaliteitsprocessen.

Naast de verplichte ('nodige') items, besteedt vzw Victor ook aandacht aan de nuttige items om onze dienstverlening blijvend te verbeteren. Onze dienst is autonoom en wendbaar, waardoor we snel ingrepen kunnen toepassen die de kwaliteit ten goede komen.

De jaarlijkse denkdag viel in het coronawater. We maakten wel tijd voor de herwerking van verschillende visieteksten, procedures en de tevredenheidsvragenlijsten.

De kwaliteitscoördinator had de handen meer dan vol met de zoektocht naar GDPR-compliant software voor beeldbellen en alles wat hierbij komt kijken.

We meten de tevredenheid van de gezinnen bij wie de thuisbegeleiding werd afgesloten. De volgende verwerking is voorzien in 2021 (gezinnen bij wie de thuisbegeleiding is afgesloten in 2019 en 2020).

Het jaarverslag van de Liga Autisme Vlaanderen voegen we graag toe als bijlage bij dit besluit.

Onze financiën zijn de basis van onze kwaliteit: zonder voldoende financiële slagkracht geen kwaliteit! Binnen de Raad van Bestuur was men van oordeel dat het organiseren van benefieten geen taak van de medewerkers is. Aangezien we zonder bijkomende middelen onze projecten niet kunnen blijven waarmaken, moest er iets gebeuren. De Vrienden van Victor verzamelden zich met volgende intenties:

- de dienst aanvullen met een sociaal netwerk waar enthousiaste supporters zich verenigd weten
- autisme en een goede zorg daarrond bekendmaken en uitdragen
- acties organiseren en daardoor de dienst de nodige extra financiële werkruimte geven

De Vrienden van Victor hielpen mee bij de actie “wereldrecord langste worst” van Culinaire Slagerij Dries ism Rotary Roeselare RSL.

Het Huis voor Victor is sinds mei 2019 *echt* van vzw Victor. Op maandag 19/10/2020 startten de werkzaamheden! In 2020 bleven die beperkt tot afbreken wat afgebroken moest worden. Wij tellen af naar de opbouwfase en nog meer naar de opening van wat de nieuwe thuis van vzw Victor wordt!

## Vooruitblik 2021

### **Intern**

*Het grootste gevaar in turbulente tijden is niet de turbulentie, het is het handelen met de kennis van gisteren.* (Peter Drucker)

Het coronavirus dwong ons om creatief te kijken naar mogelijkheden. Zo werden een aantal begeleidingsvormen versneld ingevoerd. In 2021 zal de toekomst van die begeleidingsvormen bekeken worden en mogelijks toegevoegd worden aan ons vast aanbod. Het gaat dan over de webinars, het beeldbellen en de blended chat.

Het Huis voor Victor komt elke week beter en beter in zicht. We hopen de werkzaamheden in 2021 afgerond te zien worden, zodat we van 'de bouw' een thuis te maken voor onze medewerkers, een aangename en gastvrije plek voor onze gezinnen en sympathisanten. Het Huis voor Victor zal een autitheek herbergen, een kenniscentrum waar zowel gezinnen als studenten en professionals terecht kunnen. Zo brengen we autismekennis op een andere manier naar de samenleving.

Onderstaande zal in 2021 verder aandacht krijgen onder de vlag van de werkgroep Innovatie:

- antennepunten: het Huis voor Victor zal onze thuis zijn, maar we willen een deel van ons aanbod dichterbij de gezinnen brengen. Daartoe zoeken we, plaatsen die verspreid zijn in de provincie waar we gezinnen kunnen ontvangen voor gesprekken binnen het aanbod loket en advies & consult. We zoeken naar punten op de eerste lijn, zodat onze aanwezigheid een meerwaarde is voor de gastheer, zodat we op informele momenten elkaar vinden voor kruisbestuiving. We zijn ervan overtuigd dat we zo de samenleving weer iets autismevriendelijker maken.
- autisme en werk: we willen werkgevers warm maken voor de talenten van mensen met autisme. De VDAB helpt ons mee nadenken zodat we tot een degelijk aanbod komen dat we dan zullen uittesten bij de early adopters.
- woedekoffer: een stagiaire die nu medewerkster is, werkte de woedekoffer uit. Deze methodiek is ingeburgerd in onze werking. We herwerken het materiaal en zoeken een uitgever, in samenwerking met de Liga Autisme Vlaanderen.
- werkgroep milieu & klimaat: het is nodig dat we een aantal van onze 'gewoonten' kritisch bekijken, zoals ons mobiliteitsbeleid. De werkgroep zal ook kleinere initiatieven nemen, o.a. via de Wekelijkse Weetjes, om mensen te sensibiliseren over milieubewuste, klimaatvriendelijke ingrepen.

In dit kader, maar ook vanuit economisch perspectief, wensen we in 2021 digitale facturen te verzenden ipv papieren. Jaarlijks versturen we zo'n 1.300 facturen. Naast bomen zullen we ook postzegels sparen. We starten met een testfase en als die gunstig verloopt, worden de digitale facturen ingevoerd.

Ook onze procedure om verlof aan te vragen zal gedigitaliseerd verlopen, via een toepassing van ons sociaal secretariaat. Dit maakt dat we oubollige, Kafkaïaanse stappen kunnen overslaan.

Verouderd was ook ons arbeidsreglement. Eveneens in samenwerking met ons sociaal secretariaat zal ons arbeidsreglement geactualiseerd worden.



Onze verouderde huisstijl wordt begin 2021 vernieuwd: het logo en de kleur worden opgefrist, de website zal een metamorfose doormaken en het drukwerk wordt aangepast.

Globale individuele ondersteuning: de erkenning hebben we sinds 2019. We willen ons in 2021 graag bezinnen over manieren om GIO kwalitatief aan te bieden op een manier die haalbaar is voor de medewerkers.

## **VAPH**

We weten dat er financiële middelen klaar liggen om méér mensen te kunnen ondersteunen. Dit uitbreidingsbeleid is zeer dringend nodig. Wij hopen op een aanzienlijk deel van de uitbreiding RTH: een verdubbeling van onze capaciteit is nodig volgens het aantal nieuwe aanmeldingen. Hiermee lossen we de historische wachtlijst niet op, maar het zou een begin zijn... Als er geen of onvoldoende uitbreiding komt, zullen we ons opnieuw moeten bezinnen over nieuwe noodmaatregelen: >1.000 wachten is elk fatsoen voorbij...

De begeleiding van volwassenen met autisme >22 jaar leverde ons sinds 2018 steeds minder subsidie op, om in 2020 te eindigen op een subsidie die 6,38% lager is dan voor 2018. Dit kan niet anders omschreven worden dan een zoveelste besparing.

We merken dat het VAPH streeft naar eenvoudige regelgeving zonder uitzonderingen. We voelen de bui hangen en vrezen dat ook de begeleiding van < 22-jarigen ten prooi kan vallen aan deze operatie. Er lijkt geen ruimte meer mogelijk te zijn voor reliëf, zoals dat ook in andere sectoren bestaat: huisarts versus specialist, supermarkt versus delicatessenzaak, confectie versus boetiek: beiden zijn nodig. We zijn ervan overtuigd dat eenheidsworst geen meerwaarde is voor de gebruiker.

## **Intersectoraal**

Intersectoraal leeft een en ander.

De Eerstelijnszones bewezen de voorbije maanden hun nu op vlak van de bestrijding van het coronavirus en de uitbouw van de vaccinatiecentra.

Alle dertien zones in West-Vlaanderen volgen is onmogelijk. Gelukkig kunnen we dit wél dankzij de samenwerking tussen de verschillende thuisbegeleidingsdiensten in West-Vlaanderen.

Ook 1 gezin 1 plan ('1G1P') levert nuttig werk. We blijven voorlopig actief in de stuurgroep van 1G1P Midden West-Vlaanderen. Voorlopig, want 1G1P Midden-West-Vlaanderen zal eind 2021 fusioneren met 1G1P Westhoek door de herschikking van middelen door de overheid. Krachten moeten gebundeld worden, want beide projecten verliezen subsidies door deze herschikking... Ook in Noord-West-Vlaanderen komt er een project bij. Dankzij de samenwerking tussen de thuisbegeleidingsdiensten, volgen we deze uitbouw mee.

### ***Liga Autisme Vlaanderen***

Op 1 oktober 2017 werd de Liga Autisme Vlaanderen opgericht. Ook in 2021 zullen we werken aan de huidige en nieuwe projecten in het sterke samenwerkingsverband met Het Raster, Tanderuis en de Limburgse Stichting Autisme. Het is immers zo klaar als een klontje dat de Liga een meerwaarde is, dat 1+1+1+1 zoveel meer is dan 4!

Neem zeker ook de tijd om het jaarverslag van de Liga te lezen, als bijlage bij dit besluit.

### ***Terug naar normaal***

We hopen dat we zo snel mogelijk naar een zo normaal mogelijke werking kunnen evolueren. Dan zal duidelijk worden welke impact de CoViD-pandemie heeft op onze gezinnen en ons team. Het negatieve zullen we (helpen) verwerken, het positieve zullen we evalueren en wie weet incorporeren. Want heeft niet elk nadeel een voordeel?

## Dank

Het coronavirus vroeg veel van onze gezinnen en onze medewerkers. Het was voortdurend balanceren tussen voorzichtig zijn en zorg voor de gezinnen. Dit is een moeilijk evenwicht, zeker als het zo lang aangehouden moet worden: bij het schrijven van dit dankwoord zijn we al enkele maanden in 2021 en we zijn er nog niet...

Hulde voor de gezinnen en voor Team Victor voor de aangehouden inspanningen. Ik gun ieder de rust die nodig is om deze bijzonder fase in ons leven te verteren.

Veel, bijzonder veel dank aan ons team, zowel de thuisbegeleiders als de administratie en het bestuur voor de aangehouden drive om het verschil te maken.

Binnen dit fantastische team wil ik graag Team Corona in de spreekwoordelijke bloemetjes zetten: zij hebben een onwaarschijnlijke flexibiliteit getoond, mediawatcher gespeeld, maatregelen vertaald naar concrete richtlijnen, stappenplannen gemaakt, vragen beantwoord enz..., dat vaak op hele korte tijd en bovenop het 'reguliere' werk. *Kudo's to you, collega's!*

Team Victor zijn meer mensen dan de mensen op de payroll: mijn dank gaat zoals ieder jaar uit naar:

- de Vrienden van Victor, die zowel financieel als praktisch een meerwaarde zijn,
- de gebruikersraad, voor het mee-denken met ons, weliswaar via mail dezer dagen
- de sponsors, omdat er toch giften binnen kwamen ondanks het feit dat er weinig evenementen en acties door gingen,
- onze vrijwilligers en bezoekers, die ongetwijfeld staan te trappelen om na corona opnieuw het veld in te sprinten voor onze gezinnen,
- ons bestuur, voor de inzet, het geloof, het ambassadeurschap, de deskundigheid, de humor, de wijsheid, de hulp bij alles wat rond het Huis voor Victor gebeurt en vooral: het vertrouwen in ons team.

THANK  
YOU!  


Dank voor uw interesse in onze dienst

Stien Peeters  
Directeur vzw Victor

## **FINANCIËLE STEUN**

Vzw Victor ontving in 2020 naast de subsidies van het **VAPH** financiële steun van:

**BOSS paints**

**30 gezinnen / sympathisanten**

**Soroptimisten Zedelgem**

**Hannes Vansevenant ('Hannes' Road to Mont Ventoux)**

**Fam. Castelein - De Bruyne ('Haakhappy')**

**West-Vlaamse Liberale Mutualiteit**

**Like a Virgin ('Prinses Penny')**

**Culinaire Slagerij Dries & Rotary Roeselare RSL ('Wereldrecord langste worst')**

**Mediahuis**

**Postgraduaat Conferentietolken UGent**

**Giovanni Seynaeve, halve finalist Legomaster ('Lego kerstballen')**

**Sociale Maribel**

**6 West-Vlaamse gemeentebesturen**

De Haan, Lichtervelde, Lo-Reninge,  
Moorslede, Waregem, Zwevegem

**De Vrienden van Victor**

**VIVO**

Steunfonds vzw Victor: BE79 0015 4169 2233 (BNP Paribas Fortis)  
Giften vanaf €40 zijn fiscaal aftrekbaar

## Liga Autisme Vlaanderen

Samen met Tanderuis vzw, Limburgse Stichting Autisme en Het Raster vzw, richtte vzw Victor op 1 oktober 2017 de Liga Autisme Vlaanderen op. Hiermee bundelen de 4 Vlaamse thuisbegeleidingsdiensten autisme de krachten, met als voornaamste doelstellingen:

- het onderstrepen van **het belang en de positie van autismespecifieke hulpverlening** in Vlaanderen. De Liga Autisme Vlaanderen geeft de thuisbegeleidingsdiensten autisme een eensgezinde en krachtiger stem naar overheden toe.
- het realiseren van **Vlaanderenbrede projecten rondom autisme**. Deze projecten vormen een aanvulling op het bestaande ondersteuningsaanbod van onze dienst (bv. Autisme Chat) en/of hebben een ondersteunend karakter ten aanzien van onze begeleiders (bv. tSCHAP). Rode draad binnen de projecten van de Liga is het Vlaanderenbrede karakter. Vaak gaat het om projecten die omwille van workload niet haalbaar zijn voor één dienst. In die zin brengt de oprichting van de Liga Autisme Vlaanderen ook een efficiëntiewinst met zich mee voor de vier diensten.

### **Onze projecten in 2020**

#### **Zomerkampen**



Bij uitstek vormen kampen een gelegenheid voor kinderen en jongeren om leuke activiteiten te ondernemen met leeftijdsgenoten. Reguliere kampen gaan echter vaak samen met grote groepen, weinig voorspelbaarheid en veel prikkels. Daarom organiseert de Liga Autisme Vlaanderen sinds 2018 kampen met overnachting, specifiek voor kinderen en jongeren met autisme en een normale begaafdheid. We werken hiervoor samen met een reguliere partner, waardoor we

erin slagen om kampen te organiseren die nauw aansluiten bij de aantrekkelijke inhoud van een regulier kampaanbod. Onze kampen zijn uitgesproken autismevriendelijk: kleine kampgroepen (max. 20 deelnemers), werken met subgroepjes voor activiteiten, individuele of kleine slaapkamers, een begeleidersgraad van 1 op 2, opleiding rondom autisme voor alle begeleiders, individuele aanpassingen op maat van elk kind, een kennismakingsgesprek voorafgaand aan het kamp...

Ondanks de Corona-maatregelen, kregen we in de zomer van 2020 groen licht voor het organiseren van onze zomerkampen. Er vonden vijf kampen plaats, in nauwe samenwerking met drie reguliere partners: Jonge Helden, Afya en Sport Vlaanderen. In totaal namen er 80 kinderen en jongeren (van 10 tot 15 jaar) deel, begeleid door 16 thuisbegeleiders en 22 animatoren.

Deelname aan de kampen werd geregistreerd als RTH-dagopvang en -verblijf en telde voor 1,86 personeelspunten per deelnemer voor de Afya- en Jonge Helden-kampen (7 dagen) en 1,43 punten per deelnemer voor het Sport Vlaanderen-kamp (5 dagen). Dit betekent dat voor alle kampen samen in totaal 144,5 personeelspunten werden ingezet.

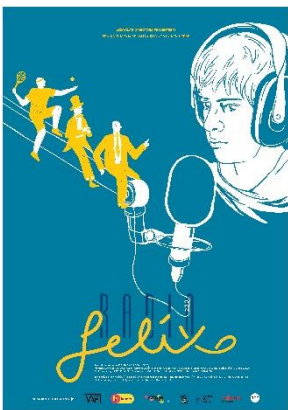
## Autisme Chat

Op 28 januari 2019 opende de Autisme Chat haar digitale deuren. De Autisme Chat is een chatkanaal voor mensen met autisme en hun directe netwerk (ouders, broers, zussen, kinderen van een ouder met autisme, grootouders...). De Autisme Chat is anoniem, gratis, Vlaanderenbreed en wordt uitsluitend bemand door professionele thuisbegeleiders. Na een succesvol eerste kalenderjaar met meer dan 1.100 chatgesprekken werd de projectsubsidie van de Vlaamse Overheid opgetrokken van 1VTE naar 2VTE.



De Autisme Chat vormt een belangrijk onderdeel van ons aanbod in het kader van overbruggingshulp. Om die reden wordt in dit jaarverslag een apart onderdeel aan de Autisme Chat gewijd.

## Documentaire Radio Felix met inleefpakket voor kinderen



We beschouwen het als onze taak om mee te bouwen aan een autismevriendelijk Vlaanderen. Na de ontwikkeling van de documentaire en het pakket rond 'De Wereld in Mijn Hoofd' (2019), zetten we het afgelopen jaar specifiek in op het ontwikkelen van materiaal om kinderen te sensibiliseren en informeren rondom autisme. Er is in Vlaanderen veel voorhanden om een volwassen doelpubliek te informeren over autisme: filmmateriaal, boeken, websites, inleefsessies... Echter, voor de jongsten in de samenleving beperkt het aanbod zich voornamelijk tot enkele boeken.

De Liga Autisme Vlaanderen werkte mee aan de productie van de **Ket&Doc-documentaire 'Radio Felix'** van het productiehuis Associate Directors. Deze korte kinderdocumentaire ging in première op het JEF-festival in februari en werd sindsdien verschillende keren vertoond op Ketnet.

In het verlengde van deze documentaire ontwikkelden we een **inleefpakket rondom autisme op kindermaat**. Dit inleefpakket omvat verschillende oefeningen aan de hand waarvan een groep van max. 25 kinderen (10 – 14 jaar) aan de lijve ondervindt wat het betekent om autisme te hebben. Het pakket wordt in het voorjaar van 2021 afgewerkt, na een try out in verschillende scholen, zodat het halfweg 2021 ingezet kan worden in het kader van outreach, brussencursussen...

---

FELIX IS PRESENTATOR VAN ZIJN EIGEN RADIOPROGRAMMA RADIO FELIX. HI BERICHT OVER POLITIEKE WANTSSTANDEN EN SPANNENDE TENNISWEDSTRIJDEN IN ZIJN EIGEN VERZONNEN NIEUWSWERELD OP SCHOOL. WORDT FELIX VAAK OP DE PROEF GESTELD DOOR ZIJN AUTISME. HI GEBRUIKT ZIJN RADIOPROGRAMMA OM DE CONFRONTATIES OP SCHOOL BETER TE BEGRIPEN.

---

## tSCHAP



Eén van de eerste projecten waar de Liga Autisme Vlaanderen zijn schouders onder zette, was de uitbouw van een intern kennisplatform via hetwelke de provinciale diensten makkelijker hun intern ontwikkelde materialen konden delen. Waar dit platform, genaamd **tSCHAP**, oorspronkelijk vooral werd ingezet voor het delen van materialen in functie van outreach, is dit intussen uitgegroeid tot een digitale plek waar ook cursussen, visieteksten, begeleidingsmethodieken en wetenschappelijke info worden gedeeld. Het intern kennisplatform van de Liga groeide in 2020 uit tot

een verzamelplaats van bijna 400 documenten ter ondersteuning van de inhoudelijke werking van de thuisbegeleidingsdiensten.

### **BrussenkASSt**

Samenleven met een broer of zus met autisme is niet altijd makkelijk. Het autisme heeft onvermijdelijk een invloed op de band tussen brussen, op de identiteitsontwikkeling en het dagelijkse leven. Binnen de thuisbegeleidingsdiensten autisme wordt veel aandacht besteed aan de ondersteuning van broers en zussen van personen met autisme. We denken hierbij aan de brussenactiviteiten, brussencursussen, individuele gesprekken met brussen binnen de thuisbegeleiding... De vernieuwende methodieken die hiervoor uitgewerkt werden, bleven echter vaak binnen de muren van de provinciale thuisbegeleidingsdienst.

Met de steun van de Koning Boudewijnstichting bundelde de Liga Autisme Vlaanderen deze methodieken om met broers en zussen aan de slag te gaan in de brussenkASSt. Het gaat hierbij enerzijds om brussencursussen en -activiteiten en anderzijds om methodieken om individueel in gesprek te gaan met een broer of zus. Dit laatste wordt aangeboden in *een brusvalies* die elke thuisbegeleider kan meenemen op huisbezoek.



Met de brusvalies maken we als het ware een reis met de brus naar verschillende landen. De brus kan samen met de begeleider volgende bestemmingen te bezoeken:

- De Jungle of Emoticons (Thema: Gevoelens)
- Stam van Hermanos (Thema: Sterke kanten en talenten)
- Droomland (Thema: Plek in het gezin)
- Onbewoond eiland (Thema: Netwerk)
- Wereld van Autisme (Thema: Informatie en inleving rondom autisme)
- Brussenland (Thema: Ontmoetingsplek voor brussen)
- Brussenbieb (Thema: Documentatie voor brussen)

Op elke bestemming wordt de brus ondergedompeld in een thema via leuke spelletjes en opdrachten. Aan de hand van het reisverslag kunnen de brus en/of de begeleider informatie over deze boeiende reis delen met de ouders.

In 2020 werd de brusvalies afgewerkt, vanaf 2021 kunnen de begeleiders van onze diensten deze boeiende reis met de brussen aanvatten!

### **Brug met de wetenschap**

De wetenschappelijk medewerker van de Liga Autisme Vlaanderen slaat de brug tussen de praktijk van thuisbegeleiding en de wetenschap. Dit gebeurt enerzijds door het versterken van de autismespecifieke expertise van de thuisbegeleiders (o.a. aan de hand van infofiches en vorming) en anderzijds via praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek rondom autisme. In 2020 waren dit volgende drie onderzoeken:





**1. het onderzoek rond Globale Individuele Ondersteuning** dat in 2019 werd opgestart in samenwerking met de Academische Werkplaats Autisme. Binnen dit onderzoek wordt het effect van de Globale Individuele Ondersteuning (GIO) onderzocht. In 2020 namen 92 leerkrachten uit het gewoon onderwijs deel aan het onderzoek. Tussentijdse resultaten laten zien dat leerkrachten al veel inspanningen leveren om kinderen met autisme te begeleiden, vooral bij die domeinen waarop de kinderen met autisme moeilijkheden laten zien op school. Een groot deel van de leerkrachten gaf aan dat het kind met autisme in hun

klas meer individuele ondersteuning nodig heeft dan zij kunnen bieden, aangezien ook de andere kinderen in de klas aandacht nodig hebben. Bijna de helft van de leerkrachten ervoer in enige mate stress door de extra noden van een kind met autisme in hun klas. Hoewel ze bereid zijn om extra inspanningen te leveren om kinderen met autisme te begeleiden, blijkt uit de eerste vragenlijst dat leerkrachten een grote nood voelen aan extra ondersteuning om kinderen met autisme goed te kunnen begeleiden. Een centrale doelstelling van GIO is om leerkrachten meer handvatten te bieden om kinderen met autisme te ondersteunen. Bij een tweede fase in het onderzoek zullen de leerkrachten opnieuw de online vragenlijsten invullen, wanneer het GIO-traject is afgerond. Op die manier zullen we kunnen evalueren of GIO een invloed heeft gehad op hoe leerkrachten kinderen met autisme begeleiden en hoe dit het functioneren van het kind met autisme op school heeft beïnvloed.

**2. het evaluatie-onderzoek rond afstandsbegeleiding tijdens de eerste Corona-golf.** Aan de hand van een evaluatiebevraging bij cliënten en begeleiders werden de ervaringen in kaart gebracht met het telefonisch en/of online aanbod van de thuisbegeleidingsdiensten in de eerste golf van de Coronapandemie (maart – juni 2020). Algemeen waren cliënten tevreden tot zeer tevreden over de ondersteuning via telefoon (83%), videobellen (93%) of chat (64%). Zowel cliënten (72%) als begeleiders (91%) zijn het eens: in de toekomst is een combinatie van onlinehulp en face-to-face begeleiding de meest verkieslijke optie. Videobellen wordt hierbij naar voor geschoven als de geprefereerde communicatietool, hoewel 68% van de begeleiders ook met chatten aan de slag wil. De uitgebreide resultaten van deze bevraging werden neergeschreven in een rapport dat terug te vinden is op de website van de Liga Autisme Vlaanderen.

**3. het onderzoek rondom de Autisme Chat.** In 2020 werd gestart met de data-verzameling in functie van een onderzoek rondom de Autisme Chat. Professionele chathulp voor personen met autisme was tot voor de opstart van de Autisme Chat in Vlaanderen onbestaand. Aan de hand van een onderzoek op de Autisme Chat willen we in kaart brengen welke factoren invloed hebben op de effectiviteit van de Autisme Chat, welke de deuren en drempels zijn en wat het profiel is van de oproepers die gebruik maken van deze vorm van overbruggingshulp.



## Autisme Chat



In januari 2020 vierden we het 1-jarig bestaan van de Autisme Chat. Met de Autisme Chat realiseren we - Vlaanderenbreed - een vorm van **overbruggingshulp** voor personen met autisme en hun directe netwerk (i.e. ouders, brussen, grootouders en partners). We beperken ons hierbij niet tot personen die geregistreerd zijn op één van de wachtlijsten van de thuisbegeleidingsdiensten autisme, iedereen binnen de geformuleerde doelgroep is welkom. De Autisme Chat is gratis, anoniem en wordt bemand door thuisbegeleiders van de 4 thuisbegeleidingsdiensten autisme binnen de Liga Autisme Vlaanderen.

In 2020 werd de projectsubsidie van de Vlaamse Overheid verdubbeld. Hierdoor waren we in de mogelijkheid om ½ VTE in te zetten in functie van coördinatie en 1 ½ VTE in het kader van permanentie. De permanentie wordt sinds 2020 verzekerd door een chatteam van **43 ervaren thuisbegeleiders**. Dit is een groei van 50% ten opzichte van 2019.

### Enkele cijfers

Dankzij de uitbreiding in 2020 waren we beter in staat de veelheid aan oproepen te beantwoorden. Daarnaast beslisten we om tijdens de eerste golf van de Corona-pandemie de permanentie-uren van de Autisme Chat uit te breiden van 20u per week naar 60u per week. Dit was mogelijk dankzij de steun van de Koning Boudewijnstichting en de eigen inzet van personeelsmiddelen vanuit onze thuisbegeleidingsdiensten. Van 17 maart tot en met 30 juni was de chat op weekdays open van 10u tot 22u. Dat we hiermee tegemoetkwamen aan een reële nood toonde zich in de cijfers: in deze periode van 3 ½ maand hadden we ongeveer hetzelfde aantal chatgesprekken als in heel 2019, nl. 1.158 gesprekken met 861 unieke oproepers.

Over het volledige kalenderjaar 2020 werd de website van de Autisme Chat in totaal **41.739 keer bezocht**. Dit gebeurde door 6.418 unieke bezoekers. Uiteindelijk resulteerde dit in **2.308 chatgesprekken**, wat meer dan een verdubbeling is ten opzichte van 2019.

- Deze 2.308 effectieve chatgesprekken vonden plaats met **1.675 unieke oproepers**.
- Meer dan driekwart van de chatgesprekken (77%) duurde tussen 15 minuten en 1u, met een gemiddelde duur van **35 minuten**. Bijna 9 op 10 gesprekken (88%) werd binnen het uur afgerond.

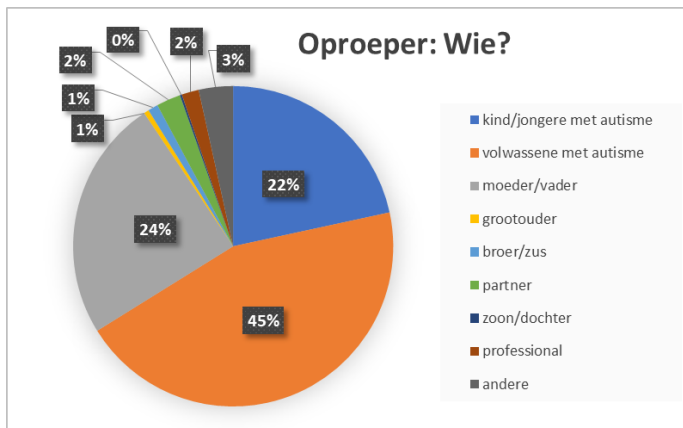
De voornaamste bezoekers van de Autisme Chat zijn volwassenen met autisme (45%) en ouders van een kind met autisme (24%). Ook kinderen en jongeren met autisme vinden steeds meer hun weg naar de chat (22%). In vergelijking met 2019 bereikten we in 2020 méér personen met autisme zelf (7% meer volwassenen met autisme en 7% meer kinderen en jongeren met autisme). Mogelijk speelt de Corona-pandemie hier ook een rol in, aangezien heel wat mensen met autisme in deze periode hun face-to-face ondersteuning zagen wegvalLEN en/of het emotioneel erg moeilijk kregen.

---

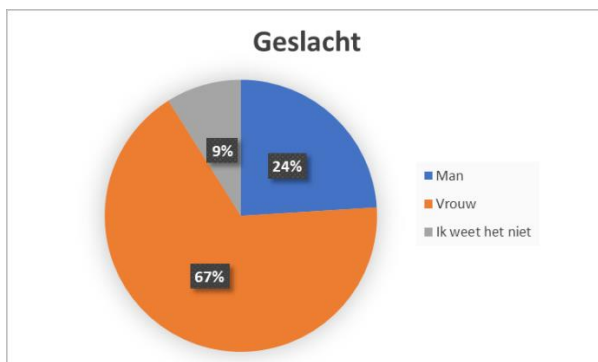
JULIE HEBBEN ME DE LAATSTE WEKEN AL ECHT GEHOLPEN OM TOCH DOOR TE ZETTEN EN IK HEB ME ZO GEHOORD GEVOELD. (VROUW MET ASS)

HET WAS VOOR MIJ DE EERSTE KEER. HEB ZO HARD GETWIJFELD MAAR BENNEN BLIJ DAT IK HET DEED. HET MOEST ER EVEN ALLEMAAL UIT. (MAMA VAN EEN DOCHTER MET ASS)

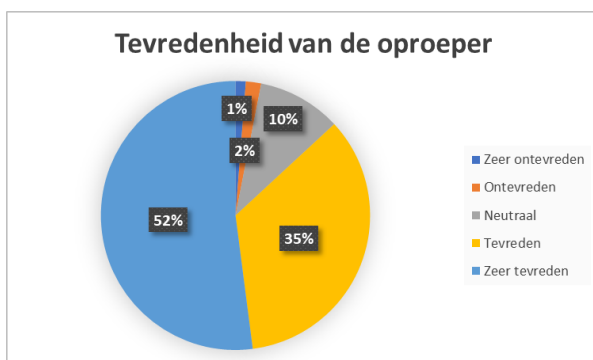
---



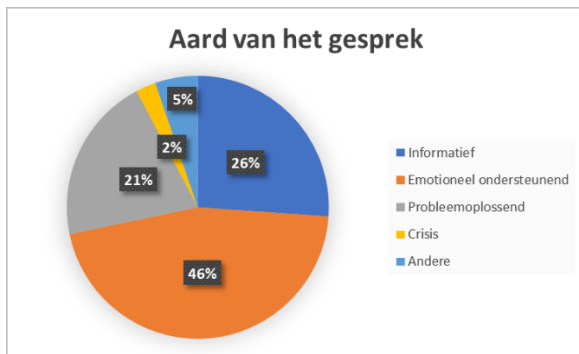
Opvallend is dat 67% van de oproepers meisjes of vrouwen zijn en slechts 24% jongens of mannen. Van 9% kenden we het geslacht niet. Hoewel autisme 4 keer zo vaak mannen treft in vergelijking met vrouwen, zien we ook in de groep van personen met autisme (kinderen én volwassenen) dat vrouwen makkelijker de stap zetten naar onze chatbox (58% vrouwen met autisme tegenover 32% mannen).



Algemeen zien we een grote tevredenheid bij de oproepers. 87% van de oproepers is tevreden tot zeer tevreden. Gemiddeld geven de oproepers een score van 4.35 op 5 voor het chatgesprek.



Na elk chatgesprek wordt aan de beantwoorder gevraagd wat de aard en het thema van gesprek was. In de bijna de helft van de gevallen betrof het een emotioneel ondersteunend gesprek (46%). Ook probleemoplossende (21%) en informatieve gesprekken (26%) komen vaak voor op de Autisme Chat. In 2020 vonden er 55 crisisgesprekken plaats, wat overeenkomt met een percentage van 2%.

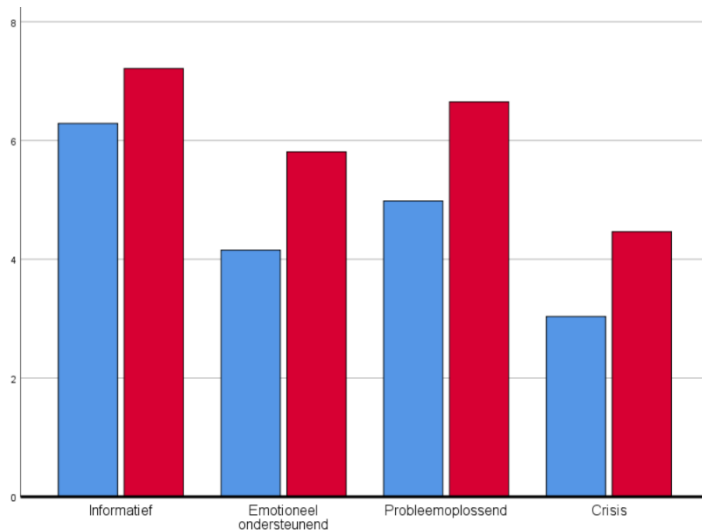


De thema's die aan bod komen op de Autisme Chat zijn zeer divers. Het valt op dat het thema 'emotioneel/lichamelijk welbevinden' ongeveer één vierde van alle gesprekken uitmaakt.

#### Frequentie

<b>Identiteit en (vermoeden van) autisme</b>	310	10,6%
<b>Gezin, opvoeding en ontwikkeling (kinderen/ado's)</b>	334	11,4%
<b>Wonen en samenleven ((jong)volwassenen)</b>	213	7,3%
<b>Verslaving</b>	17	0,6%
<b>Vriendschap, relaties en seksualiteit</b>	335	11,4%
<b>School/Werk/dagbesteding</b>	336	11,4%
<b>Vrije tijd</b>	124	4,2%
<b>Suïcide(gedachten)/euthanasie</b>	76	2,6%
<b>Emotioneel/lichamelijk welbevinden</b>	684	23,3%
<b>Praktische vragen (doorverwijzing, materialen, premies, ...)</b>	334	11,4%
<b>Corona-gerelateerd</b>	44	1,5%
<b>Andere</b>	129	4,4%

Tot slot brengen we sinds 2020 ook de effectiviteit van de Autisme Chat in kaart. Zowel voor als na het chatgesprek wordt aan de oproeper gevraagd om met een score tussen 0 en 10 aan te geven hoe hij/zij zich op dit moment voelt. Over alle oproepers en alle gesprekken heen zien we een significante stijging van de gemiddelde score voor (4.95) en na (6.29) het gesprek. Deze stijging is het grootst bij de emotioneel ondersteunende gesprekken. Onderstaande tabel geeft de gemiddelde scores voor en na het gesprek weer, in respectievelijk de blauwe en rode balk.



## Toekomst

De Autisme Chat heeft de afgelopen 2 jaar haar plaats in het hulpverleningslandschap bewezen. Sinds de oprichting hebben we in totaal al meer dan 3.500 chatgesprekken met meer dan 2.000 unieke oproepers op de teller. We kijken dan ook verwachtingsvol uit naar een structurele subsidiaire verankering van de Autisme Chat in Vlaanderen. Het is dankzij de projectsubsidie van de Vlaamse Overheid in 2019 en 2020 dat we in staat waren om de Autisme Chat uit te bouwen tot een succesverhaal. Het feit dat onze chat enerzijds professioneel en autismespecifiek is, en anderzijds zeer laagdrempelig, draagt ongetwijfeld bij tot dit succes. We kijken er dan ook naar uit om de Autisme Chat (subsidiar) niet langer als een project, maar als een volwaardig onderdeel van het ondersteuningslandschap voor mensen met autisme te kunnen uitbouwen.